

Všeobecné podmínky používání APLIKACE GLS

1. Úvod

1.1. „APLIKACE GLS“

„APLIKACE GLS“ (dále jen GLS APP) je mobilní aplikace, kterou si pro sledování Vaší zásilky a pro přístup k dalším službám můžete stáhnout do svého Zařízení. General Logistics Systems Czech Republic s.r.o. (dále jen GLS CZ či poskytovatel služeb) má oprávnění používat GLS APP a poskytovat uživatelům služby stanovené v těchto Všeobecných podmínkách používání.

1.2. Název a podrobnosti o poskytovateli služeb

General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., IČ: 26087961
Sídlo: Průmyslová 5619/1, 586 01 Jihlava
E-mailová adresa: info@glc-czech.com
Webová stránka: <https://glc-group.com/CZ/cs/home/>

1.3. Účinnost

1.3.1. Věcná působnost

Tyto Všeobecné podmínky používání (dále jen VPP) upravují přístup k GLS APP a stanoví podmínky pro její používání Uživatelem.

Účelem VPP je shrnutí podmínek používání GLS APP, jakož i práv a povinností Uživatele.

1.3.2. Osobní působnost

Osobami, na které se vztahují tyto VPP, jsou všichni Uživatelé, kteří používají Aplikaci a veškeré Služby poskytované Aplikací GLS (dále jen Uživatel). Při registraci do GLS APP nebo při žádosti o Službu musí Uživatelé přijmout ustanovení těchto VPP a zavázat se k jejich dodržování.

Službu mohou využívat fyzické i právnické osoby.

Uživatel je ve všech případech odpovědný za poskytnutí správných a pravdivých údajů včetně své vlastní e-mailové adresy.

2. Definice

„APLIKACE GLS“: softwarová Aplikace, kterou lze spustit v systémech iOS nebo Android a která poskytuje přístup ke Službám.

„Všeobecné podmínky používání“

nebo „VPP“: stávající podmínky používání GLS APP.

„Služby“: nejnovější verze všech služeb poskytovaných Uživatelům, které jsou přístupné prostřednictvím GLS APP, včetně veškerých jejích změn.

„Zařízení“: zařízení (telefony, tablety atd.), která Uživatel používá pro přístup k GLS APP a Službám.

„Registrace“: registrace Uživatele v GLS APP.

„Výdejní místo“: znamená GLS Parcel Shop a GLS Parcel Box.

Bez ohledu na technické prostředky přístupu a použité Terminály se má za to, že je Uživatel při procházení Webových stránek a při používání GLS APP obeznámen s těmito Všeobecnými podmínkami používání a bez výhrad přijímá všechna jejich ustanovení.

3. Přístup

Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s přístupem k GLS APP, ať už v souvislosti s hardwarem, softwarem nebo přístupem k internetu, nese výhradně Uživatel.

Uživatel je výhradně odpovědný za ochranu svých dat, počítačových systémů a/nebo softwaru před možnou infekcí viry. Uživatel je výhradně odpovědný za své používání GLS APP a Služeb. Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná bezpečnostní opatření za účelem nalezení a odstranění virů, a to před stažením informací z GLS APP. Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost za výskyt virů.

Poskytovatel služeb je oprávněn bez udání důvodu odmítnout vytvoření účtu nebo pozastavit možnost Uživatele přihlásit se k účtu nebo existující účet zrušit.

Uživatel není oprávněn používat GLS APP k jinému účelu než k funkcím stanoveným v těchto VPP. Protiprávní nebo neoprávněné činnosti zahrnují, zejména:

- modifikaci nebo zpětnou analýzu jakékoli části GLS APP;
- používání jakékoli automatizované aplikace, vyhledávače, prohlížeče nebo dešifrovače stránek a jakékoli jiné aplikace, která upravuje GLS APP nebo jakoukoli její část;
- přeformátování nebo editaci jakékoli části Aplikace;

- vytvoření uživatelského hesla jakýmkoli automatizovanými prostředky nebo podvodnými nebo nečestnými schématy;
- přístup k údajům, které nejsou určeny pro Uživatele, nebo přihlášení k serveru či účtu, k němuž Uživatel nemá oprávnění, není povolen;
- pokus o zkoumání, špionáž nebo testování zranitelnosti systému nebo sítě nebo o narušení bezpečnosti systému nebo opatření pro kontrolu přístupu bez řádné autorizace je zakázán.

4. Používání Služby: Vytvoření Účtu (registrace)

Aby bylo možné GLS APP používat, jsou všichni Uživatelé povinni dokončit proces Registrace, aby byl založen Účet.

Pro úspěšné dokončení Registrace a používání Služeb musí mít Uživatel platnou e-mailovou adresu a přístup k internetu.

Uživatel musí poskytnout přesné, úplné a aktuální údaje a musí je pravidelně aktualizovat. Poskytovatel služeb nenese odpovědnost za nesprávné uvedení údajů, které je důvodem, že se zásilka v Účtu neobjevuje.

Při Registraci musí Uživatel označit příslušné zaškrtačkové políčko, aby vyjádřil svůj souhlas s těmito VPP a Zásadami ochrany osobních údajů GLS APP a poskytl svůj souhlas se zpracováním údajů v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů. Přijetím těchto dokumentů a potvrzením Registrace se uzavírá smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem služeb v souladu s podmínkami těchto VPP.

Poskytovatel služeb nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody včetně škod vyplývajících ze ztráty dat nebo škod v důsledku používání nebo nemožnosti používat GLS APP.

5. Používání účtu

Uživatel je oprávněn a povinen užívat GLS APP v souladu s podmínkami těchto VPP.

Jakákoli aktivita, ke které dojde prostřednictvím účtu, bude připisována Uživateli.

Uživatel nemá nárok na jakoukoli náhradu ze strany GLS CZ v souvislosti s užíváním nebo s odinstalováním GLS APP.

Jakmile je Uživatel registrován, může využívat Služby, jejichž demonstrativní výčet je uveden zde: https://gls-group.com/CZ/cs/recipients/gls_mobile_app/gls_mobile_app.

5.1. Poskytnutí dalších e-mailových adres (sekundární nebo terciární e-mailové adresy)

Uživatel může kromě e-mailové adresy poskytnuté při registraci do stávajícího Účtu zadat dvě další e-mailové adresy.

5.2. Poskytnutí telefonního čísla

Uživatel může k Účtu uvést telefonní číslo.

5.3. Push notifikace

Uživatel může pro sledování balíku aktivovat push notifikace, které Uživatele informují o stavu balíku. Push notifikace lze kdykoli vypnout.

5.4. Adresy

Uživatel si může ve svém Účtu uložit doručovací adresy, které používá. Dodací adresy lze uložit v množství, které GLS APP povoluje. Adresy lze kdykoli změnit nebo smazat.

5.5. Oblíbené

Uživatel si může ve svém profilu nastavit oblíbená Výdejní místa. Tyto údaje lze kdykoli změnit nebo smazat.

6. Smazání účtu

Uživatel je oprávněn Účet kdykoliv smazat.

Užívání GLS APP může Uživatel kdykoliv ukončit odinstalováním GLS APP ze Zařízení.

7. Služby poskytované GLS APP

GLS APP je vytvořena zejména za účelem zjednodušení podání a vyzvednutí zásilek, objednání přepravy včetně odeslání zásilky způsoby, které GLS APP umožňuje, informování o stavu doručování, poskytnutí informací o možnostech volby způsobu doručení a dalších služeb (např. platba odměny za přepravu nebo platba dobřečného), evidence archivu zásilek, případně využití věrnostního programu.

Aktuální přehled využití GLS APP včetně popisu funkcí je k dispozici zde: https://gls-group.com/CZ/cs/recipients/gls_mobile_app/gls_mobile_app.

Poskytované přepravní a poštovní služby jsou podrobně popsány ve Všeobecných podmínkách poskytovatele služeb, které jsou k dispozici zde: <https://gls-group.com/CZ/cs/obchodni-podminky/> a Uživatel prohlašuje, že se s nimi seznámil.

8. Zásady ochrany osobních údajů

Správcem osobních údajů je GLS CZ.

Osobní údaje Uživatele zpracovává GLS za účelem umožnit uživateli využít služby a funkce v GLS APP, kdy cílem GLS APP je usnadnit uživateli poskytování služeb a plnění smlouvy ze strany GLS.

Další informace související se zpracováním osobních údajů, včetně práv s tímto zpracováním souvisejících, jsou včetně zásad zpracování osobních údajů k dispozici na webových stránkách GLS:

<https://gls-group.com/GROUP/en/dataprotection/glsczechrepublic-additional/>.

9. Práva duševního vlastnictví

Návrh GLS APP, kompilace, uspořádání a úprava jejího obsahu, jakož i samotný obsah (dále jen Obsah) jsou vzhledem k jejich individuální a originální povaze chráněny autorským právem. Vlastníkem autorských práv je General Logistics Systems Hungary Kft., a pouze tato osoba je oprávněna povolit jakékoli individuální použití autorských práv jinými osobami.

General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., si vyhrazuje právo jednostranně změnit tyto Všeobecné podmínky používání s výhradou předchozího oznámení Uživatelům. V případě nepřijetí změněných Všeobecných podmínek použití není přihlášení a užívání GLS APP možné. GLS CZ může změnit, aktualizovat nebo stáhnout celou GLS APP nebo její část kdykoli bez předchozího upozornění.

10. Závěrečná ustanovení

Pokud bude některé ustanovení shledáno neplatným, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Smluvní vztah mezi Uživatelem a GLS CZ vzniklý na základě těchto VPP, jakož i nároky z něj vyplývající, se řídí českým právním řádem.

Působnost: září 2025